



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

POGRAMA DE COMPLEMENTACION PEDAGÓGICA Y TIYTULACIÓN

**Las habilidades sociales en estudiantes del 5.º grado de secundaria de la
institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra; Lima, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: EDUCACIÓN PARA
EL TRABAJO – COSMETOLOGÍA DERMATOLÓGICA**

AUTORA:

Elisa Fany Sánchez Rodríguez

ASESOR:

Mgtr. Victor Erikson Nuncevay Bardales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención al infante, niño y adolescente

LIMA, PERÚ

2017

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida y permitir llegar hasta este momento tan importante de mi vida; a mi madre Susana, por ayudarme a seguir adelante, demostrarme su cariño y apoyo incondicional; a mi esposo e hijos, por apoyarme sin límites.

Agradecimiento:

A los docentes y a las autoridades de la Universidad César Vallejo, por acogerme hasta terminar mi carrera.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Elisa Fany Sánchez Rodríguez, estudiante del Programa de Complementación Pedagógica y Titulación de la Universidad César Vallejo en la Filial Lima Norte, identificada con DNI n.º 40384914, autora de la tesis titulada *“Las habilidades sociales en los estudiantes del 5.º grado de educación secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra; Lima, 2016”*; declaro bajo juramento que es veraz u auténtica.

De identificarse fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que se deriven, y me someto a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, julio de 2017

.....

Fany Sánchez Rodríguez

DNI n.º 40384914

Presentación

Señores miembros del jurado:

De acuerdo con las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la tesis de la sección de postgrado de la Universidad César Vallejo con el objetivo de optar el grado de licenciada en Educación, presento la tesis denominada *Las habilidades sociales en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra*.

Espero que esta investigación se adecúe a los requerimientos establecidos y su aprobación sea favorable.

La autora

Índice

	pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de tablas	9
Lista de figuras	10
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
Antecedentes	1
Marco teórico	3
Fundamentos teóricos de habilidades sociales	4
Componentes de las habilidades sociales	6
Dimensiones de las habilidades sociales	11
Planteamiento del problema	14
Formulación del problema	15
Objetivos	16
Objetivo general	16
Objetivos específicos	16
Método	17
Identificación de la variable	18
Descripción de la variable	18
Definición conceptual	18
Definición operacional	18
Operacionalización de variables	19
Población, muestra y muestreo	20
Población	20
Muestra	21

Muestreo	21
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
Validación y confiabilidad del instrumento	24
Validación	24
Confiabilidad	25
Procedimiento de recolección de datos	26
Métodos de análisis e interpretación de datos	27
Descripción de resultados	35
Conclusiones	36
Recomendaciones	37
Referencias	38
 Apéndices	 40
Apéndice 1. Matriz de consistencia	
Apéndice 2. Validación de expertos	
Apéndice 3. Matriz de datos de algunos aspecto de la psicomotridad	
Apéndice 4. Base de datos	
Apéndice 5. Análisis estadístico de la prueba	
Apéndice 6. Documento de aprobación del permiso de la I. E.	
Apéndice 7 Documento de la acta de aprobación originalidad de tesis	
Apéndice 8 Imagen del turnitng	
Apéndice 9 Solicitud de visto de tesis	
Apéndice 10 Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis	

Lista de tablas

	pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable habilidades sociales	19
Tabla 2. Número de estudiantes que conforman la muestra de estudio	21
Tabla 3. Resultados de la validez por juicio de expertos	24
Tabla 4. Niveles de confiabilidad	26
Tabla 5. Confiabilidad del instrumento de la variable	26
Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el nivel de habilidades sociales	27
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el nivel de habilidades sociales relacionado con los sentimientos	29
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el nivel de habilidades sociales de interacción	30
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el nivel de habilidades sociales frente al estrés	31
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el nivel de habilidades de planificación	32

Lista de figuras

	pág.
Figura 1. Diagrama del diseño descriptivo	18
Figura 2. Distribución porcentual por niveles de los estudiantes según las habilidades sociales	28
Figura 3. Distribución porcentual por niveles de los estudiantes según las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	29
Figura 4. Distribución porcentual por niveles de los estudiantes según las habilidades sociales de interacción	30
Figura 5. Distribución porcentual por niveles de los estudiantes según las habilidades sociales frente al estrés	31
Figura 6. Distribución porcentual por niveles de los estudiantes según las habilidades sociales de planificación	32

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo describir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016, metodología de tipo básica, pues se enfocó en la investigación del contexto tal cual se manifiesta para adquirir información de la variable y ampliar el marco teórico. La muestra está conformada para 40 escolares y se utilizó como instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos de la variable habilidades sociales, un 60 % de estudiantes se encuentra en índices de habilidades sociales regular; mientras que el 40 %, en porcentaje bueno. Ante esta perspectiva, se puede deducir que las estrategias de conducta de este grupo de alumnos se presentan de manera regular en su mayoría.

Palabras clave: Habilidades sociales, sentimientos, interacción, estrés y planificación.

ABSTRACT

The objective of this research was to describe the level of social skills of the 5th grade students of the Oscar Miró Quesada de la Guerra educational institution, Lima, 2016, a basic methodology, since it focused on context research as manifested to acquire information of the variable and expand the theoretical framework. The sample is made up of 40 schoolchildren and the questionnaire was used as an instrument. The results obtained from the social skills variable, 60% of students are in regular social skills indexes; while 40%, in good percentage. Given this perspective, it can be deduced that the behavior strategies of this group of students are presented on a regular basis in their majority.

Key words: Social skills, feelings, interaction, stress and planning.

Introducción

El presente trabajo *Las habilidades sociales en los estudiantes del 5. ° grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016* tiene como objetivo describir el nivel de estas habilidades en estudiantes adolescentes, quien atraviesa un periodo muy difícil, por lo que se generan dificultades en su vida. Cabe mencionar que, en esta etapa, desea ser aceptado socialmente, alcanzar la popularidad o, quizás, percibir indiferencia o rechazo de sus pares.

Ante lo anterior, las habilidades sociales “son aquellas conductas que se pueden observar, son asimiladas y utilizadas en los intercambios sociales para cumplir los objetivos propuestos. Una habilidad se define como una forma de conducta que puede ser aprendida naturalmente o, también, [...] enseñada mediante estrategias” (Trianes, Morena y Muñoz, 1999, p. 18). Para poder observar directamente el desempeño social competente, es necesario establecer reglas que tienen una respuesta específica como la característica innata de una persona para defender sus derechos o solicitar lo que considere, negarse, terminar alguna relación, entre muchas otras. Es decir, son conductas fácilmente observables de una inteligencia social. Debido a su importancia para el desarrollo de la empatía y el trabajo en equipo, cualidades requeridas en estos últimos años en la mayoría de trabajos, es necesario desarrollar actividades de prevención ante su bajo desarrollo. Por lo tanto, surge de la necesidad de determinar cuál es el nivel de las conductas con las que se desenvuelven socialmente los estudiantes de esta institución educativa, materia del presente trabajo.

Sobre la estructura de esta propuesta, está conformada por seis capítulos. El primero refiere al planteamiento del problema, cuya estructura la constituyen la formulación del problema, aspecto general y los específicos, la justificación y los fines del estudio. El segundo está conformado por los antecedentes, tanto internacionales como nacionales, y la fundamentación científica de la variable en estudio, en la que se citan aportes de diversos autores. Este capítulo consta de subtemas, en los cuales se da a conocer una revisión teórica como las dimensiones y fases. El tercero considera a la variable de investigación y a su

definición operacional. El cuarto muestra al marco metodológico, el tipo y el diseño de investigación, la población y muestra, y la técnica e instrumento de recolección de datos como la validación y la confiabilidad. El quinto presenta a la descripción de los resultados después de un análisis descriptivo e inferencial de los datos. El último presenta a la discusión, las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

Ante ello, se busca que la investigación sea de interés para otros autores y se continúe el estudio con el fin de reconocer aquellos factores de riesgo en la vida de estos adolescentes para fortalecer el ambiente en el que se desenvuelve y, con ello, mejorar el servicio educativo que se brinda en las instituciones.

Antecedentes

Angulo (2010) presentó su tesis *Viviendo en armonía para desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del sexto grado de I.E. Callao*. Su objetivo fue establecer el vínculo entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del Callao. Respecto de su diseño de investigación, fue descriptivo correlacional; y su muestra, no probabilística de tipo disponible, la cual estuvo conformada por 255 alumnos de 11 a 17 años. Sobre los instrumentos, se usaron dos adaptados por Santos (2010): para clima familiar, la medida de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001) y, para la otra, un cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989); asimismo, para la relación de variables y dimensiones, se consideró al ensayo de correlación de Spearman. Las conclusiones demostraron la relación entre ambas, por lo que se concluyó que los estudiantes presentan un clima familiar de nivel adelantado y evolucionado en relación con las habilidades sociales.

Mendoza (2007) investigó sobre *Las habilidades sociales que poseen los alumnos de 3er año de secundaria de la I. E. Artemio Requena del distrito de Catacaos* para optar el título de licenciado en Ciencias Sociales en la Universidad Nacional de Piura. Su objetivo fue conocer las habilidades sociales de este grupo de alumnos. El tipo de investigación empleado es pre experimental y su muestra

estuvo constituida por 40 participantes. Sus conclusiones fueron: a) Aprender y desarrollar habilidades sociales en los docentes y alumnos es fundamental para obtener una excelente relación de carácter social, familiar, laboral, etc. con los otros. Incluso, los primeros serán más sensibles frente a las necesidades de los otros, por lo que tendrán más instrumentos para "modelar" su conducta. b) Modelar bien consiste en facilitar el apoyo para mejorar la conducta y el pensamiento del otro con el objetivo de que estén dispuestos a los cambios. De esta tesis, se infiere que las relaciones interpersonales dependerán mucho de las habilidades con las que los jóvenes se manejen y en función de estas desarrollarán mejor otras, su vínculo con los otros les abrirá camino, su conducta será la más adecuada y, por último, la convivencia armónica hará su efecto en la interacción de caracteres personales.

Camacho (2012) en su tesis *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años* para optar el título de licenciado en Educación con mención en Educación Inicial en la Pontificia Universidad Católica del Perú. La presente investigación ofrece conceptualizaciones sobre el juego cooperativo y su evolución, lo que ayudó a conocer las habilidades sociales promovidas por este. Posteriormente, sirvió de sustento para la aplicación de un programa de juegos cooperativos para el desarrollo de habilidades sociales aplicadas a nivel práctico. Sobre su metodología, esta propuesta organizó, propuso y estableció un programa de juegos; a nivel práctico, se aplicó, a un grupo de niñas, unos juegos seleccionados que estaban diseñados para aumentar estas habilidades, cuyo resultado fue positivo, pues mejoró la relación con los demás.

Coronel, Levin y Mejail (2011) realizaron un trabajo titulado *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos*. Su objetivo fue describir las habilidades sociales en adolescentes de 11 y 12 años con un nivel socioeconómico bajo y compararlas con las del nivel alto según la edad, y analizar la prevalencia de las escalas facilitadoras o inhibidoras de la socialización. Para ello, se requirió a 238 adolescentes de ambos niveles (153 y 130 respectivamente) de cuatro escuelas del ámbito público y privado de San Miguel de Tucumán (Argentina).

Rodríguez, Mejía y Tantaleán (2011) realizaron un estudio sobre *El uso de las redes sociales en las habilidades sociales de los alumnos del 5.º grado del colegio Adventista España*. Su objetivo fue encontrar la relación existente entre ambas variables. Sobre su metodología, tuvo un diseño transversal, de tipo descriptivo-correlacional. Su muestra estuvo conformada por 59 estudiantes de ambos sexos, a quienes se les aplicó un Cuestionario del uso redes sociales de creación propia (2011) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000). La investigación demostró que, si se usa las redes sociales con más frecuencia, se observará una limitada conducta hábil en los jóvenes.

Fernández, López, Pardos, Calleja y Muñoz (2012) realizaron un estudio sobre *Las habilidades sociales y de liderazgo en el trastorno por déficit de atención/ hiperactividad: relación con las capacidades cognitivo-atencionales en España*. Su objetivo fue analizar el liderazgo en este tipo de niños y la relación con la ejecución de tareas que implican atención y autocontrol. Su muestra estuvo constituida por 170 personas con TDAH. Para ello, se aplicó un sistema de evaluación de la conducta de niños y adolescentes (BASC) y se le relacionó con diferentes test neuropsicológicos que incluyen a la escala de Wechsler para niños-IV (WISC-IV) y el test de ejecución continuada de Conners (CPT). Los resultados demostraron la relación significativa entre la capacidad de atención esperada en estos niños y el puntaje recabado en las habilidades sociales (completado por madres y docentes según el BASC) y de liderazgo (todos los informadores). Estos problemas de atención están muy relacionados con la competencia social de aquel grupo que padece TDAH, ya sea por una relación causa-efecto directa o por un sustrato común en este trastorno.

Marco teórico

Caballo, citado por Lacunza (2010) mencionó: “las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (p. 235). Muñoz, Crespi y Anggrehs (2011) precisaron que consiste en la habilidad para relacionarse con los

miembros del entorno de una manera adecuada con el objetivo de ser aceptado y querido (p. 98). Él recibirá la influencia de los miembros de su familia para que forme su identidad, la cual puede repercutir de manera positiva ante los demás. De acuerdo con el Ministerio de Educación (2009), este tipo de habilidades comprende un “conjunto de comportamientos aprendidos que facilitan las relaciones con los otros” (p. 10).

Monjas (1993) las define como aquellas formas de actuar importantes para interrelacionarse de manera adecuada y satisfactoria, con empatía y demostrar diversas emociones positivas o negativas a las personas de cualquier edad (p. 97). Esta forma de actuar ayudará a entender que las personas pueden manifestarse de diversa manera sin caretas.

Fundamentos teóricos de habilidades sociales

Teoría del aprendizaje social.

Se le conoce también como “Modelo Cognitivo del Aprendizaje Social”. Está sustentada en gran parte en los trabajos de Bandura. Cornejo (2015) indicó: “Los niños se comportan, porque han aprendido a través de la observación y la interacción social” (p. 28). Entre sus representantes se tiene a: Contini (como se cita en Cornejo, 2015) realizó sus investigaciones sobre la agresión en niños. Él consideró:

Una continua interacción entre factores personales y ambientales deviene de un funcionamiento psicológico adecuado, por lo que planteó que el aprendizaje se da a través de la observación, no se limita a reproducir mecánicamente el comportamiento del otro, sino que extrae reglas generales de cómo actuar y lo pone en práctica, sabiendo que con ellos va obtener buenos resultados. (p. 29).

La teoría del aprendizaje social defiende el aprendizaje mediante la observación a los demás. Tal es el caso de un niño cuando observa una pelea entre sus amigos y que la profesora les llama la atención. Este hecho generará que él no se comporte de esa manera, pues sabe que es una

actitud inadecuada. Por ello, el comportamiento social obedece a una causalidad múltiple, pues el sujeto es capaz autorregularse (p. 29).

Bandura y Walters (1995) citados por Contini (2008) sostuvieron: “que la continua interacción entre factores personales y ambientales se debe al buen funcionamiento psicológico, que planteó que el aprendizaje se da a través de la observación, el cual es diferente al aprendizaje por imitación” (p. 98). En un contexto general, Bandura (como se cita en Caballo, 2007) menciona que el entorno, la persona y su comportamiento brindan una gran contribución a las variables que se usan para entender y proyectarse a la forma de actuar adecuada (p. 47). En este análisis, se demostró que existen problemas de agresión en la que se realizó un estudio psicológico obteniendo resultados favorables en la que se extrae de cómo actuar y poner en práctica su comportamiento.

Teoría de la psicología positiva.

Cornejo (2015) indicó que la psicología positiva se originó hace diez años. Su defensor Seligman (como se cita en Cornejo, 2015) apostó por estudiar a las patologías mentales, por lo que menciona que es necesario observar el capital psíquico de cada persona, sobre todo, hay que enfocarse en una idea más positiva de él. El objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas y precaver la aparición de los problemas mentales a partir de la aplicación de las habilidades sociales (p. 30). En otras palabras, de acuerdo con Lacunza (como se cita en Cornejo, 2015), esta postura pretende considerar las cualidades positivas y negativas de cada quien para que se pueda entender y aclarar definitivamente cierta información que deriva del estrés al límite y, de esta manera, se propicie el desarrollo de actividades beneficiosas para los implicados (p. 30).

Modelo interactivo.

Contini, citado por Cornejo (2015) mencionó que las habilidades sociales son el producto de procesos cognitivos y conductuales. Estas tienen su origen en una serie de percepciones correctas de estímulos y, luego, avanza de manera continua y flexible, pero sin dejar de evaluar la mejor alternativa de respuesta. Finalmente, se observa en la opción elegida. Su objetivo es encaminar a la persona para que sea el dueño de sus actos, forma de pensar; a su vez, permite

identificar distorsiones cognitivas y reestructuras ideas o pensamientos positivos. Caballo, citado por Cornejo (2015) indicó que existe una clara identificación entre quienes pueden socializar y los que no ya sea por el tipo de pensamiento que tenga. Ante ello, es fundamental que los adolescentes puedan desarrollar sus habilidades sociales, pero de manera integral para que los aplique en su vida (p. 31). Por lo tanto, es de suma importancia que exista una relación entre los factores cognitivos y conductuales para que ellos se puedan desenvolver en una situación determinada de una manera armoniosa. (p. 31)

Componentes de las habilidades sociales.

Caballo, citado por Cornejo (2015) destacó:

Componente conductual.

Constituido por:

(a) Lenguaje no verbal como la mirada, la sonrisa, los gestos, la expresión facial, la postura, la expresión corporal, la distancia, la proximidad, la apariencia personal, etc, (b) Componentes paralingüísticos como la voz: su tono, claridad, velocidad, timbre; tiempo, perturbaciones y fluidez del habla, y (c) Componentes verbales como el contenido general (peticiones de nuevas conductas, contenido de anuencia, contenido de aprecio, autor revelaciones, refuerzos verbales, humor, verbalizaciones positivas, claridad, etc. (p. 32).

Componente cognitivo

Se sabe que una situación y el ambiente pueden influir en los pensamientos, sentimientos y las acciones de los individuos. Por lo general todos buscan algunas situaciones y evitan otras, es decir les afectan diversas situaciones, pero también afecta a lo que está pasando; contribuyendo así a los cambios en las condiciones situacionales y ambientales para sí mismo como para los demás. Es aquí donde intervienen los procesos cognitivos en el que se percibe, construye y evalúa las situaciones y los acontecimientos.

Entre los componentes cognitivos se tiene: (a) Las competencias cognitivas, (b) Estrategias de codificación y constructos personales, (c) Expectativas, (d) Valores subjetivos de los estímulos, y (e) Sistemas y planes de autorregulación. (p. 32)

Componentes fisiológicos.

Se encuentran los siguientes: (a) *La tasa cardíaca*. Principal variable fisiológica medida por el pulso, consiste en el descubrimiento indirecto de los cambios de volumen en los latidos cardíacos, (b) La presión sanguínea. Es la medición indirecta a través de un instrumento conocido como tensión arterial, (c) El flujo sanguíneo. Consiste en la afluencia o circulación del flujo sanguíneo por medio de un determinado tejido. Esta se produce por las contracciones del corazón, (d) La respuesta electromiográfica. Se refiere al registro que se obtiene de la actividad eléctrica asociada, la cual se anticipa a la actividad muscular. El registro de esta respuesta en el músculo frontal brindaría una idea de la relajación/activación de un sujeto, (e) Las respuestas electrodermales. Estas medidas demuestran la labor de las glándulas sudoríparas de la piel, y (f) La tasa respiratoria. Está constituida, principalmente, por dos parámetros: la profundidad de la respiración y la tasa respiratoria, las cuales se combinan, en algunas oportunidades, para obtener el volumen de aire inspirado por minuto. La respiración está controlada por el sistema nervioso central a través de la médula y los núcleos del tronco del encéfalo, y es de igual manera cambiada por los estados emocionales.

Ballester y Gil, y Caballo, citados por Cornejo (2015) establecieron tres componentes que coinciden entre sí: (a) Dimensión conductual (tipos de conducta), (b) Dimensión personal (variables cognitivas), y (c) Dimensión situacional (situaciones) dentro de su contexto cultural o subcultural (p. 33).

Van Hasselt et al., citados por Cornejo (2015) precisaron que existen tres elementos básicos de las habilidades sociales: (a) Las habilidades sociales son específicas a las situaciones. El significado de una determinada conducta variará dependiendo de la situación en que tenga lugar, (b) La efectividad interpersonal se juzga según las conductas verbales y no verbales mostradas por el individuo.

Además, estas respuestas se aprenden. y (c) El papel de la otra persona es importante y la eficacia interpersonal debería suponer la capacidad de comportarse sin causar daño (verbal o físico) a los demás. (p. 33).

Caballo, citado por Cornejo (2015) describió tres componentes:

Componentes motores.

Son aquellas conductas observables: tales como; asentir con la cabeza, movimientos de manos, la sonrisa, distancia-proximidad, movimientos de pies, expresión de la cara, la apariencia personal y la postura. (p. 34)

Componentes cognitivos.

Están conformados por: saber sobre los conocimientos fundamentales para identificar las estrategias idóneas ante algún hecho, poder o contar con la capacidad y destrezas importantes y querer o demostrar disposición, atención y motivación. (p. 34)

Componentes verbales.

El contenido y la forma del mensaje es el principal. Sin embargo, también, destacan otra para la interacción con las otras personas: escucha activa, iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, presentarse y presentar otros, hacer cumplidos, formular una queja, resolver la vergüenza, expresar sentimientos y defender los propios derechos. (p. 35). Es necesario identificar las unidades de análisis para la observación de los comportamientos. De esta manera, se disminuirá la complicación para describir y explicar la conducta de las personas. (p. 35)

Conducta motora verbal.

Caballo, comprende dos subgrupos de componentes. Será necesario y sencillo analizar el contenido de los pensamientos y sentimientos emitidos por la persona, Se podrá analizar el tono y volumen de voz (componente paralingüístico).

El sistema de procesamiento cognitivo se refiere a una serie de actividades para procesar la información. Por otro lado, el sistema de procesamiento autonómico predispone al organismo para que pueda actuar de manera eficiente, por lo que se enlazan respuestas fisiológicas inervadas (principalmente, al sistema nervioso autónomo que, a su vez, activa el sistema motor) que pueden cambiar la entonación, menguar el volumen de voz e, incluso, inhibir totalmente el contenido (p. 243).

Conducta motora no verbal.

Se observa cuando la persona manifiesta sus ideas, deseos o emociones; y defiende su derecho sin generar problemas a los otros. Se manifiesta a través de negociaciones, diálogo y compromiso. Sus características son: *Conducta no verbal*: Son las respuestas inmediatas de acuerdo con el momento a través de una voz pausada, firme y regulada; el contacto visual es firme; y su postura, erguida, *conducta verbal*. Los mensajes se hacen en primera persona (yo..., a mí...) y se usan verbalizaciones positivas a través de enunciados como creo que..., deseo..., me encantaría...

Dimensiones de las habilidades sociales.

Goldstein (como se cita en Muñoz, Crespí, y Angrehs, 2011), se clasifican en las siguientes:

Habilidades relacionadas con los sentimientos.

Se presentan cuando una persona tiene dificultades para expresarlos o entender el de los demás. Por ejemplo: (a) Identificación de los sentimientos personales, (b) Manifestación de lo que se siente por los otros, (c) Expresión de los sentimientos, (d) Expresión continua, (e) Comprensión de los sentimientos de los demás, (f) Respeto y entendimiento ante las emociones de los otros, (g) Enfrentamiento con el enfado de otro, (h) Comprensión con buen trato ante el enfado de las personas, (i) Expresión de afecto, (j) Atención con los demás a través de la anticipación, (k)

Resolución del miedo, (l) Intento de calmar el temor en las personas y (m) Autorrecompensa. Es necesario expresarnos afecto, pues, de esta manera, nos administramos estímulos positivos. (p. 15)

Habilidades de interacción

Las habilidades sociales adelantadas son las que ayudan a reafirmar y normalizar la interacción con los demás. Entre las más específicas, se encuentran: (a) Solicitar apoyo ante una necesidad, (b) Participar en las conversaciones, (c) Dar instrucciones necesarias a los invitados para que todo quede perfecto, (d) Seguir instrucciones para dar el ejemplo a los demás, (e) Disculparse ante un error cometido, y (f) Convencer a los demás si se cree que hay razón para alcanzar las metas (p. 16).

Habilidades frente al estrés.

Son las primeras habilidades sociales que inician y facilitan las primeras relaciones entre los miembros del grupo. (a) Atención constante ante los comentarios y (b) Inicio y mantenimiento equilibrado de una conversación ya sea al escuchar o hablar para una participación cómoda. Algunas conductas útiles son: formulación de una pregunta, planteamiento de una pregunta o comentario sobre un hecho, mención de un halago al otro por su forma de actuar, su apariencia u otro atributo, observación o interrogante casual sobre el accionar del otro y pregunta si se puede unir a él o viceversa, ofrecimiento de un beneficio a la otra persona, agradecimiento cuando se recibe un favor de otro, presentación de uno mismo u otros ante los demás al llegar a un lugar, resaltar las cualidades del otro. (p. 17)

Habilidades de planificación

Goldstein, citada por Muñoz, Crespí y Angrehs (2011) mencionaron que las habilidades de planificación son las que permiten que la persona pueda relacionarse con los demás y puedan resolver los problemas y alcanzar los objetivos por medio de estrategias. Entre las más representativas, se encuentran:

(a) El afrontamiento ante las exigencias de un grupo, (b) La toma de iniciativas, (c) La discusión sobre un asunto o problema, (d) La creación de un objetivo, (e) La decisión de las capacidades personales, y (f) el recabado de datos. (p. 18)

Justificación

Rivas (2012) mencionó: “toda investigación es justificada si, en el marco del trabajo, despierta reflexión, análisis, discusión académica sobre el tema, comparación de teorías y resultados” (p. 3). La presente investigación pretende contribuir e incrementar los conocimientos acerca de las habilidades sociales y su importancia. Incluso, sus resultados podrán sistematizarse y tomarse como referencia para futuras investigaciones sobre la formación de los estudiantes.

Este trabajo servirá de base para otras propuestas ante su validez y confiabilidad. Este trabajo será un gran aporte para un profesional del ámbito educativo, puesto que brinda información sobre este tipo de habilidades y las alternativas de solución ante un conflicto en el estudiante. Incluso, será un referente para que los miembros de su familia actúen de forma efectiva ante un problema.

Planteamiento del problema

Esta investigación se inicia con el planteamiento de la situación problemática de las habilidades sociales en los participantes, factor principal en su formación integral para que puedan enfrentarse a este mundo globalizado. En la institución educativa, se observa que ellos tienen baja autoestima, aislamiento y dificultad para agruparse con sus compañeros.

En relación al ámbito internacional, se presenta el estudio de Fernández (2007) que evalúa la inserción de las habilidades sociales en el proceso educativo de los estudiantes. Para cumplir con su propósito, realizó una entrevista a 21 personas (estudiantes, docentes y apoderados). Sus resultados fueron positivos, ya que explican el poco desarrollo de esta capacidad en el contexto de los

participantes por descuido. Ante ello, consideraron que sería positivo incorporarlo en el ámbito escolar.

De acuerdo con el DCN (2009), el estudiante debe recibir una formación integral en tres aspectos: físico, cognitivo y afectivo con el objetivo de que se profile su forma de ser y la interacción con el entorno familiar y social. No obstante, lamentablemente, no se está trabajando en ello, debido a que se apuesta por habilidades lógicas y comunicativas (p. 12). En otros términos, el docente debe centrarse en la enseñanza significativa no solo el plano cognitivo sino también emocional (pensamientos y sentimientos) para que el estudiante pueda desenvolverse con seguridad y libertad en cualquier ámbito. Si esto sucede, podrá manejar una inteligencia emocional (IE) con naturalidad.

Por lo tanto, esta investigación pretende considerar, conocer y comprender la importancia de las habilidades sociales de los participantes en la institución educativa de estudio por los continuos problemas de conducta y la interacción con sus compañeros.

Formulación del problema

Problema general.

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016?

Problemas específicos

Problema específico 1.

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016?

Problema específico 2.

¿Cuál es el nivel de habilidades referidas a la interacción en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016?

Problema específico 3.

¿Cuál es el nivel de habilidades frente al estrés en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016?

Problema específico 4.

¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016?

Objetivos

Objetivo general.

Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016.

Objetivos específicos.

Objetivo específico 1.

Determinar el nivel de habilidades relacionadas a los sentimientos en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016.

Objetivo específico 2.

Determinar el nivel de habilidades de interacción en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016.

Objetivo específico 3.

Determinar el nivel de habilidades frente el estrés en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016.

Objetivo específico 4.

Determinar el nivel de habilidades de planificación en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016.

Método

Diseño de la investigación

Enfoque.

Para el presente trabajo de investigación se utilizó el enfoque cuantitativo. Al respecto, Rodríguez (2010) señala:

El método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, además regular mente la presentación de resultados de estudio cuantitativos viene sustentada con la tabla estadísticas, gráficas y un análisis numérico. (p. 32)

Método.

La presente investigación es de tipo sustantiva con un nivel descriptivo. Para Sánchez y Reyes (2006), esta responde a problemas sustantivos, es decir, se orienta a describir, explicar, predecir la realidad, buscar principios y leyes generales para organizar ideas científicas, lo que trae como resultado nuevos conocimientos (p. 42). Por lo tanto, encamina a la investigación básica o pura.

Nivel de investigación.

El diseño de la investigación es no experimental, ya que no se manipula deliberadamente la variable, sino se visualizan los hechos en su entorno para, posteriormente, ser analizados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 152). Incluso, Hernández, (2010) manifiesta: “Este estudio es transversal dado que los datos de la muestra se obtuvieron en un momento único. Afirma que son investigaciones que recopilan datos en un momento único” (p. 151).

Su esquema es el siguiente:



Figura 1. Diagrama del diseño descriptivo

Donde:

m = Muestra

OX = Observación de la variable

Variable, operacionalización

Definición conceptual.

Caballo (2005): “Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten, al individuo, desarrollarse en un contexto individual o interpersonal [a través de la expresión] de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado [ante] la situación” (p. 235).

Definición operacional

Las habilidades sociales son actitudes de la persona como sentimientos y emociones que le permiten interactuar con otro para afrontar situaciones estresantes o de organización de las actividades.

Tabla 1

Operacionalización de la variable Habilidades sociales

Dimensiones	Indicador	ítems	Escala	Nivel
Habilidades referidas a la interacción	* Escuchar, iniciar y mantener una conversación	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Nunca (1)	Mala 7 - 16
	-Dar las gracias, pedir ayuda y disculparse		Rara vez (2)	Regular 17 - 26
	-Participar, dar y seguir instrucciones		A veces (3)	Buena 27 -35
			A menudo (4)	
			Siempre (5)	
Habilidades relacionadas a los sentimientos	Comprender y expresar los sentimientos.	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	Nunca (1)	Mala 9 - 21
	-Negociar, responder a las bromas y defender los derechos.		Rara vez (2)	Regular 22 - 34
	-Resolver el miedo y enfrentar el enfado		A veces (3)	Buena 35 – 45
			A menudo (4)	
			Siempre (5)	
Habilidades para hacer frente el estrés	-Formular una queja y responder un reclamo	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	Nunca (1)	Mala 08 - 18
	-Manejo del fracaso		Rara vez (2)	Regular 19 - 29
	-Resolver problemas		A veces (3)	Buena 30 – 40
			A menudo (4)	
			Siempre (5)	
Habilidades de planificación	-Establecer objetivos	25, 26, 27, 28, 29, 30	Nunca (1)	Mala 06 - 13
	-Tomar decisiones		Rara vez (2)	Regular 14 - 21
	-Concentrarse en una tarea		A veces (3)	Buena 22- 30
			A menudo (4)	
			Siempre (5)	

Población, muestra y muestreo

Población.

Balestrini (2007) indicó: “La población es el total de participantes que tienen una característica general y que serán objetos de estudio” (p. 114). En este caso, está conformada por 200 estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima.

Muestra.

La muestra es la agrupación específica de personas que se considera de la población para la investigación (p. 38). En esta propuesta, se está considerando a 40 estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa en mención.

La muestra está conformada por:

Tabla 2

Número de estudiantes que conforman la muestra de estudio

Año y sección	Estudiantes
5.º A	20
5.º B	20
Total	40

Muestreo.

Es un muestreo intencionado conformado por los estudiantes del 5.º A y B de secundaria de la institución educativa en mención.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica.

Hernández (2010), son las diversas formas que utiliza un especialista para lograr obtener la información que requiere. Se basa en procedimientos, condiciones y lugar de recolección de datos. Esto dependerá de las fuentes de información sean primarias como secundarias (p.154). En este caso, los datos se reunieron a través de la técnica de la encuesta a la muestra con una escala de medición tipo Likert.

Instrumentos.

Se utilizó un test para las habilidades sociales que sirvió en la evaluación de la variable de estudio con una escala de valoración tipo Likert. Para Martínez y Sánchez (2009): “Es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una evaluación, en una investigación o en cualquier actividad que requiera la búsqueda de información. Se trata de un instrumento fundamental para la obtención de datos (p. 15). A continuación, se describirá brevemente la ficha técnica del instrumento:

Nombre original:	Test de Gollstein de Habilidades Sociales
Autor	Dr. Roger Gollstein
Adaptado	Elisa F. Sánchez R.
Procedencia:	Ontario, Toronto, Canada, 2010
Objetivo:	Describir el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016.
Administración:	Individual
Duración:	45 minutos
Descripción:	El Test de Gollstein está compuesto por 30 ítems. Fue estructurado bajo una escala de tipo Likert: nunca, rara vez, a veces, a menudo, siempre. Está organizado en 4 dimensiones: Dimensión 1. Habilidades relacionadas con los sentimientos, 7 ítems, Dimensión 2. Habilidades de interacción, 9 ítems, Dimensión 3. Habilidades frente al estrés, 8 ítems y Dimensión 4. Habilidades de planificación, 6 ítems.

Validez.

Hernández, Fernández y Baptista (1998) sostuvieron que consiste en el grado de medición que realiza un instrumento a la variable que se requiera (p. 243). Cabe mencionar que este debe reunir ciertas evidencias para su construcción y ser coherente con ciertos criterios en aspectos fundamentales, propios de un nivel teórico-conceptual, puesto que pueden darse inferencias incorrectas que enmarquen las operaciones de estudio. Para esta investigación, el instrumento que midió la variable habilidades sociales se sometió a un juicio de expertos, los cuales son docentes de Investigación de la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo. Para la validez del contenido, se tomaron en cuenta a la pertinencia, la relevancia y la claridad de cada uno de los ítems.

Tabla 3

Resultados de la validez por jueces expertos

Nombres y apellidos	Experto	Aplicabilidad
Franquin Valdivieso Cornetero	Temático	Aplicable
Luís Nuñez Lira	Metodólogo	Aplicable
Darién Rodríguez Galán	Metodóloga	Aplicable

Confiabilidad.

Bernal (2000) afirma que un instrumento será confiable si es que a pesar de que se midan hechos o situaciones en reiteradas oportunidades con el mismo se obtienen los mismos resultados o parecidos (p. 218). En este caso, se aplicó una encuesta piloto a 13 estudiantes de similares características. Para procesar los resultados, se utilizó la fórmula Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:

α = Alfa de Crombach

K = Número de Items

V_i = Varianza de cada Item

V_t = Varianza del total

Reemplazando

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

$$\alpha = \frac{30}{30-1} \left(1 - \frac{9,84}{38,88} \right) = 0,798$$

Se determina a través de la prueba de confiabilidad un valor de 0.798. Al compararlo con la tabla de valores mínimos, el resultado demuestra una alta confiabilidad del instrumento, lo cual lo hace pertinente y aplicable a la muestra de estudio.

Tabla 4

Niveles de confiabilidad

Tabla alfa de Cronbach	
r = 1	Confiabilidad perfecta
0.90 – 0.99	Confiabilidad muy alta
0.70 – 0.89	Confiabilidad alta
0.60 – 0.69	Confiabilidad aceptable
0.40 – 0.59	Confiabilidad moderada
0.30 – 0.39	Confiabilidad baja
0.10 – 0.29	Confiabilidad muy baja
0.01 – 0.09	Confiabilidad despreciable

Fuente: *Tabla de confiabilidad de Alfa de Cronbach.*

Tabla 5

Confiabilidad del instrumento de la variable

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	n. ° de elementos
,798	30

El valor del Alfa de Cronbach 0,798 muestra que el instrumento es confiable.

Procedimiento de recolección de datos

Este trabajo se realizó a través de un cuestionario a la muestra de estudio. Para ello, se procedió de la siguiente manera: primero, se registraron los datos de la variable hábitos de estudio, los cuales fueron coherentes con los indicadores definidos previamente para cada dimensión; luego, se recopilaron en una hoja de cálculo del programa excel; finalmente, se procesaron en el programa estadístico. El análisis descriptivo se realizó a través del diseño de tablas de distribución de frecuencias y porcentajes, y el gráfico de barras.

Métodos de análisis de recolección de datos

Para analizar los datos, se utilizó el software estadístico SPSS versión 20. Mediante este, se elaboraron las tablas de frecuencia y porcentajes (estadística descriptiva) para describir el comportamiento de la variable.

Descripción de los resultados

Tabla 6

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el nivel de habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	24	60,0 %	60,0 %	60,0 %
	Buena	16	40,0 %	40,0 %	100,0 %
	Total	40	100,0 %	100,0 %	

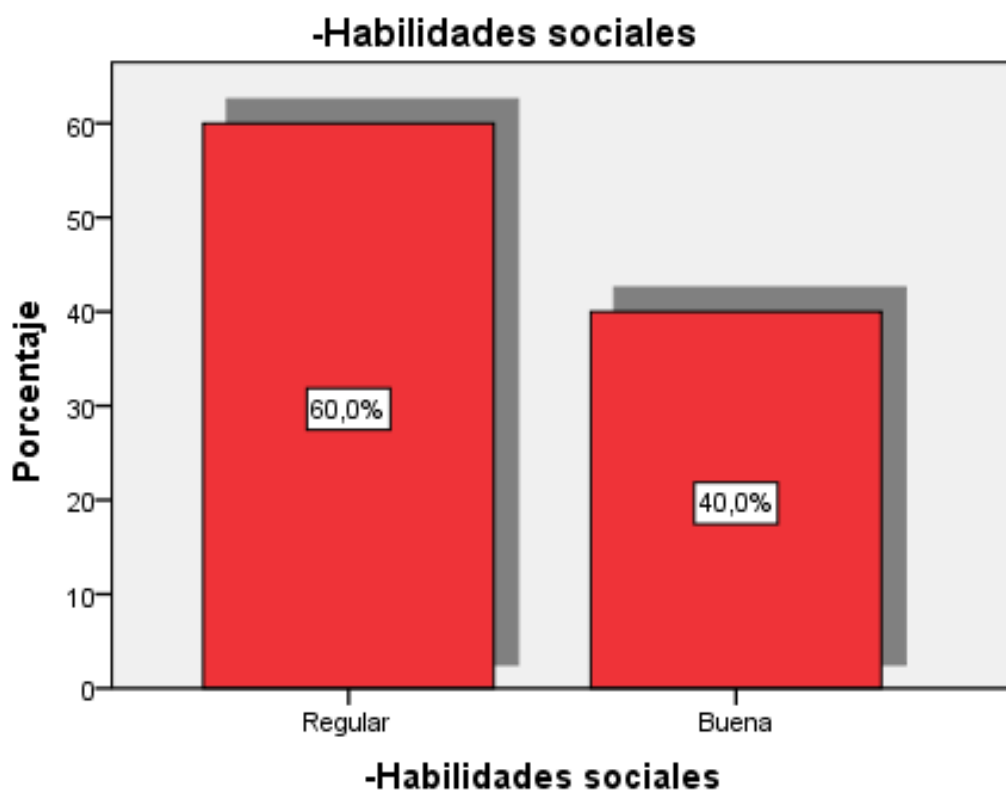


Figura 2: Distribución porcentual por niveles de los estudiantes según las habilidades sociales.

En la tabla 6 y figura 2 de la variable habilidades sociales, el 60 % de los estudiantes se encuentran en el nivel regular; mientras que el 40 %; en uno bueno.

Descripción de la dimensión: habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Tabla 7

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el nivel de habilidades sociales relacionado con los sentimientos

-Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	1	2,5 %	2,5 %	2,5 %
	Regular	30	75,0 %	75,0 %	77,5 %
	Buena	9	22,5 %	22,5 %	100,0 %
	Total	40	100,0 %	100,0 %	

-Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

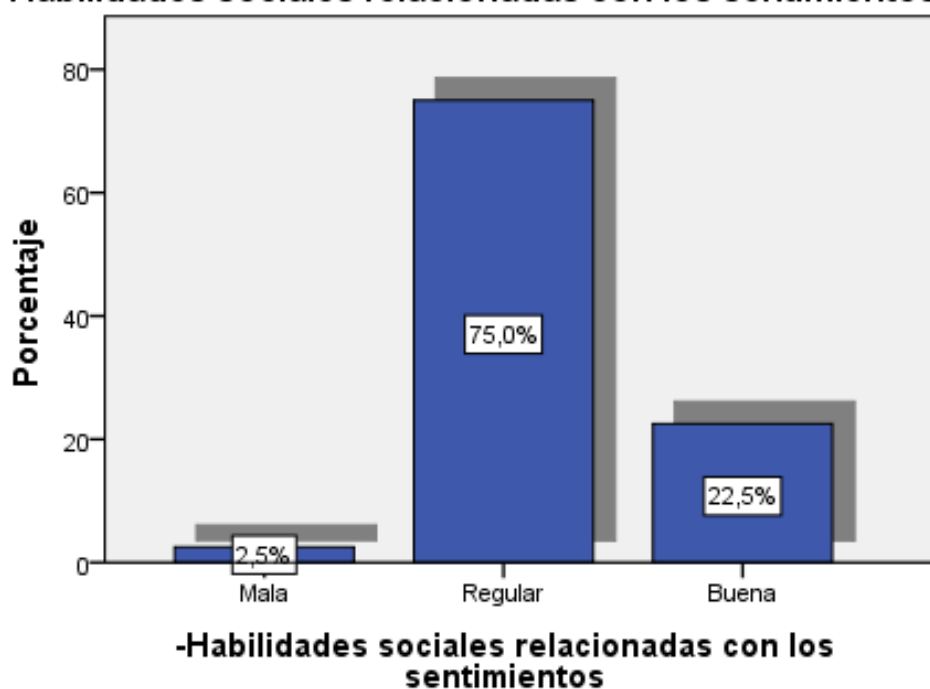


Figura 3: Distribución porcentual por niveles de los estudiantes según las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

En la tabla 7 y figura 3 de la variable habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, el 2,5 % de los estudiantes se encuentran en el nivel malo; el 75 %, en el nivel regular; y el 22,5 %, en el nivel bueno.

Descripción de la dimensión: habilidades de interacción

Tabla 8

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el nivel de habilidades de interacción

-Habilidades de interacción					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	1	2,5 %	2,5 %	2,5 %
	Regular	19	47,5 %	47,5 %	50,0 %
	Buena	20	50,0 %	50,0 %	100,0 %
	Total	40	100,0 %	100,0 %	

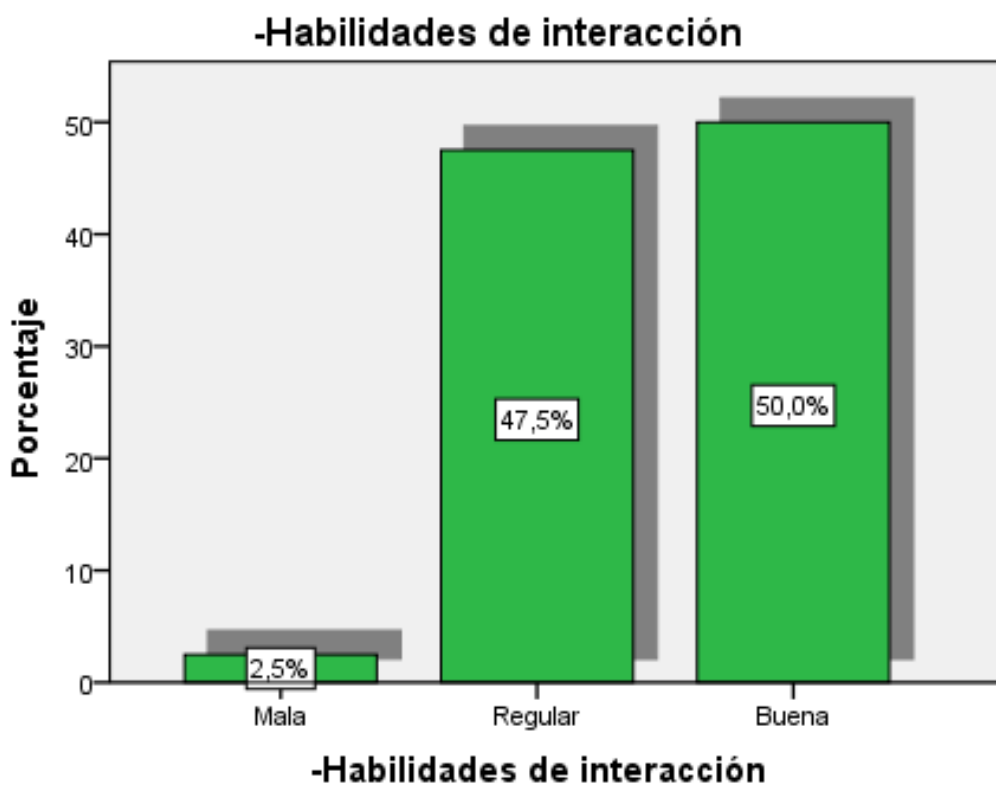


Figura 4: Distribución porcentual por niveles de los estudiantes según las habilidades de interacción

En la tabla 8 y figura 4 de las habilidades de interacción, el 2,5 % de los estudiantes se encuentran en el nivel malo; el 47,5 %, en el nivel regular; y el 50 %, en el nivel bueno.

Descripción de la dimensión: habilidades frente al estrés

Tabla 9

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el nivel de habilidades frente al estrés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	23	57,5 %	57,5 %	57,5 %
	Buena	17	42,5 %	42,5 %	100,0 %
	Total	40	100,0 %	100,0 %	

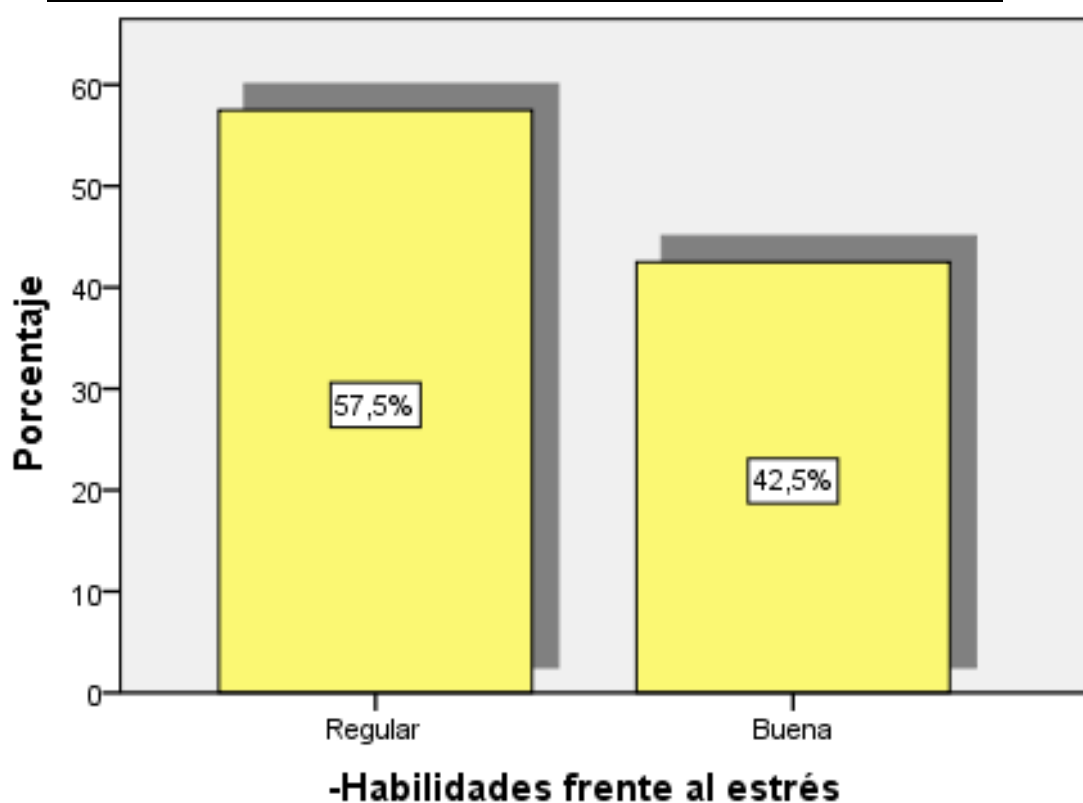


Figura 5: Distribución porcentual por niveles de los estudiantes según las habilidades frente al estrés

En la tabla 9 y figura 5 de las habilidades frente al estrés, el 57,5 % se encuentran en el nivel regular; mientras que el 42,5 %, en el nivel bueno.

Descripción de la dimensión: habilidades de planificación

Tabla 10

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el nivel de habilidades de planificación

Habilidades de planificación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	19	47,5 %	47,5 %	47,5 %
	Buena	21	52,5 %	52,5 %	100,0 %
	Total	40	100,0 %	100,0 %	

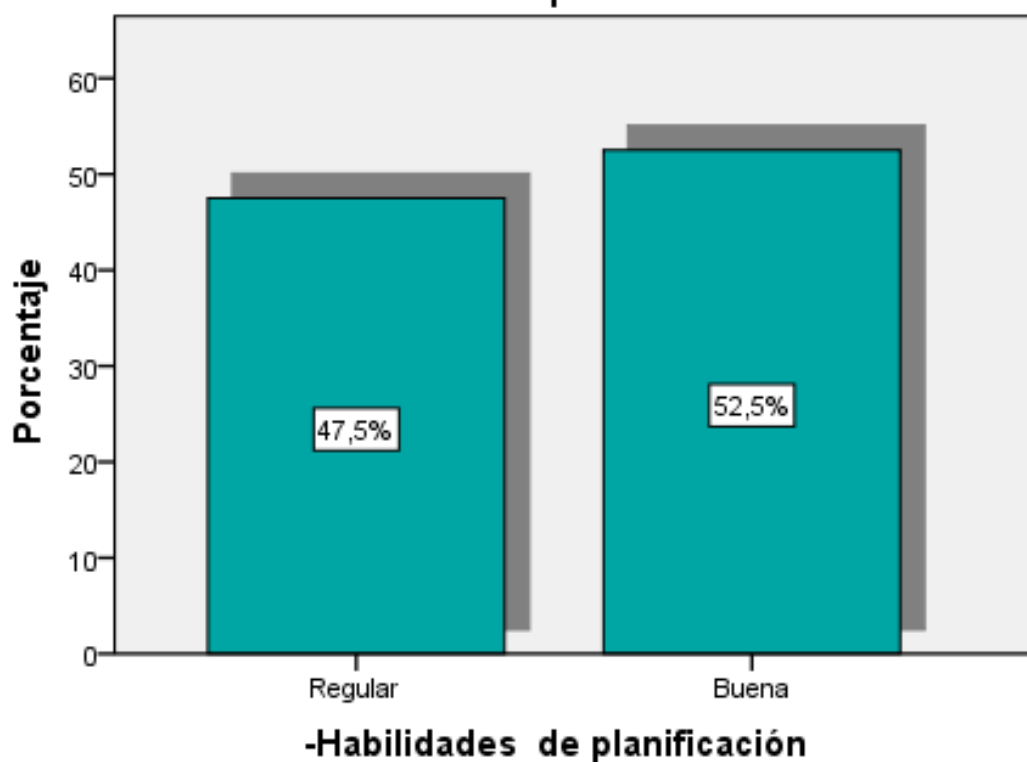


Figura 6: Distribución porcentual por niveles de los estudiantes según las habilidades de planificación

En la tabla 10 y figura 6 de las habilidades de planificación, el 47,5 % de los estudiantes se encuentran en el nivel regular; mientras que el 52,5 %, en el nivel bueno.

Discusión

Después de haber realizado el procedimiento de análisis de datos y su descripción, se revisaron los resultados obtenidos. Cabe resaltar que este trabajo tiene como finalidad principal determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 5.º grado de secundaria en la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016. El análisis de esta investigación se desarrolló de acuerdo con cuatro dimensiones: habilidades relacionadas a los sentimientos, a la interacción, a situaciones frente el estrés y de planificación.

Sobre el objetivo general determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la I. E. Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016, se demuestra que el 60 % de los estudiantes se encuentran en el nivel regular; mientras que el 40 %; en uno bueno. Dichos datos coinciden con los hallazgos de Mendoza (2007), quien investigó sobre *Las habilidades sociales que poseen los alumnos de tercer año de secundaria de la I. E. Artemio Requena del distrito de Catacaos*. Su objetivo fue conocer las habilidades sociales de este grupo de alumnos. El tipo de investigación empleado es pre experimental y su muestra estuvo constituida por 40 participantes. Sus conclusiones fueron: a) Aprender y desarrollar habilidades sociales en los docentes y alumnos es fundamental para obtener una excelente relación de carácter social, familiar, laboral, etc. con los otros. Incluso, los primeros serán más sensibles frente a las necesidades de los otros, por lo que tendrán más instrumentos para "modelar" su conducta. b) Modelar bien consiste en facilitar el apoyo para mejorar la conducta y el pensamiento del otro con el objetivo de que estén dispuestos a los cambios. De esta tesis, se infiere que las relaciones interpersonales dependerán mucho de las habilidades con las que los jóvenes se manejen y en función de estas desarrollarán mejor otras, su vínculo con los otros les abrirá camino, su conducta será la más adecuada y, por último, la convivencia armónica hará su efecto en la interacción de caracteres personales.

Respecto del objetivo específico determinar el nivel de habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes en la I. E. Oscar Miró Quesada de

la Guerra; Lima, 2016, se demuestra que el 2,5 % se encuentran en el nivel malo; el 75 %, en el nivel regular; y el 22,5 %, en el nivel bueno. Dichos datos coinciden con los hallados por Angulo (2010) en su tesis *Viviendo en Armonía para desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del sexto grado de I.E. Callao*. Su objetivo fue establecer el vínculo entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del Callao. Respecto de su diseño de investigación, fue descriptivo correlacional; y su muestra, no probabilística de tipo disponible, la cual estuvo conformada por 255 alumnos de 11 a 17 años. Sobre los instrumentos, se usaron dos adaptados por Santos (2010): para clima familiar, la medida de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001) y, para la otra, un cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989); asimismo, para la relación de variables y dimensiones, se consideró al ensayo de correlación de Spearman. Las conclusiones demostraron la relación entre ambas, por lo que se concluyó que los estudiantes presentan un clima familiar de nivel adelantado y evolucionado en relación con las habilidades sociales.

Sobre el segundo objetivo específico determinar el nivel de habilidades de interacción en los estudiantes en la I.E. Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016, se muestra que el 2,5 % de los estudiantes se encuentran en el nivel malo; el 47,5 %, en el nivel regular; y el 50 %, en el nivel bueno. Esta información coincide con la de Cabrera (2013) en su tesis *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil, 2012*. Sobre su metodología, es transversal, ya que reunió datos en un momento determinado y sobre estos se emitieron los resultados; y no experimental ante su aplicación en adolescentes varones de 15 a 18 años. Los instrumentos usados fueron una Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el Test de Asertividad de Rathus. La investigación demostró que estos participantes tienen un nivel deficiente tanto de estas habilidades como la asertividad. Por ello, surgió la idea de fortalecer las habilidades sociales de cada área que muestra ese déficit, sobre todo, en aquellas personas donde este problema es más fuerte.

Sobre el tercer objetivo específico determinar el nivel de habilidades frente al estrés, el 57,5 % se encuentran en el nivel regular; mientras que el 42,5 %, en el nivel bueno. La información coincide con los datos de Camacho (2012) en su tesis *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. La presente investigación ofrece conceptualizaciones sobre el juego cooperativo y su evolución, lo que ayudó a conocer las habilidades sociales promovidas por este. Posteriormente, sirvió de sustento para la aplicación de un programa de juegos cooperativos para el desarrollo de habilidades sociales aplicadas a nivel práctico. Sobre su metodología, esta propuesta organizó, propuso y estableció un programa de juegos; a nivel práctico, se aplicó, a un grupo de niñas, unos juegos seleccionados que estaban diseñados para aumentar estas habilidades, cuyo resultado fue positivo, pues mejoró la relación con los demás.

Sobre el cuarto objetivo específico determinar el nivel de habilidades de planificación, se muestra que el 47,5 % de los estudiantes se encuentran en el nivel regular; mientras que el 52,5 %, en el nivel bueno. Esta información coincide con los de Coronel, Levin y Mejail (2011), quienes presentaron un trabajo sobre *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos*. Su objetivo fue describir las habilidades sociales en adolescentes de 11 y 12 años con un nivel socioeconómico bajo y compararlas con las del nivel alto según la edad, y analizar la prevalencia de las escalas facilitadoras o inhibidoras de la socialización. Para ello, se requirió a 238 adolescentes de ambos niveles (153 y 130 respectivamente) de cuatro escuelas del ámbito público y privado de San Miguel de Tucumán (Argentina).

Conclusiones

Primera

En la presente investigación se concluyó que en el nivel de las habilidades sociales el 60 % de los estudiantes de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016, se ubicó en un nivel regular mientras que el 40 % se ubicó en un buen nivel.

Segunda

En la presente investigación se concluyó que en el nivel de habilidades relacionadas a los sentimientos el 75 % de los estudiantes del 5.º grado de secundaria en la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016, se ubicó en un nivel regular; y el 22,5 % en un buen nivel.

Tercera

En la presente investigación se concluyó que en el nivel de habilidades de interacción el 50 %, de los estudiantes del 5.º grado de secundaria en la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016, se ubicó en un buen nivel y el 47,5 % en un nivel regular.

Cuarta

En la presente investigación se concluyó que en el nivel de habilidades frente al estrés el 57,5 % de los estudiantes del 5.º grado de secundaria en la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016, se ubicó en un nivel regular mientras que el 42,5 % en un buen nivel.

Quinta

En la presente investigación se concluyó que en el nivel de habilidades de planificación el 52,5 % de los estudiantes del 5.º grado de secundaria en la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra, Lima, 2016, se ubicó en un buen nivel y el 47,5 % en un nivel.

Recomendaciones

Primera

Se recomienda, al equipo directivo y docentes, realizar nuevas investigaciones incluyendo otras variables dentro de las habilidades sociales como la inteligencia emocional, las emociones, la edad, el sexo, el consumo de drogas, los problemas emocionales, el clima familiar, entre otros.

Segunda

Se recomienda, al personal directivo y docentes, fortalecer y crear talleres educativos como la escuela para padres. A través de ello, se podrá sensibilizar y enseñar sobre la importancia de señales de alarma ante la baja autoestima y el estrés de sus hijos y formas de intervenir oportunamente para tal caso.

Tercera

Se recomienda, al personal directivo, capacitar a los docentes y tutores de cada aula sobre cómo desarrollar las habilidades sociales y reconocer el comportamiento de los estudiantes para fortalecer y mejorar esta competencia.

Cuarta

Se recomienda realizar nuevas investigaciones de manera comparativa para determinar el nivel de ideación suicida tanto en instituciones públicas y privadas.

Quinta

Se recomienda, al equipo directivo y docentes, desarrollar las habilidades sociales desde la etapa de la niñez, donde es imprescindible educar a los niños a partir del desarrollo de las habilidades sociales en situaciones diversas. En esta etapa, el niño irá fortaleciendo y adquiriendo adecuadas actitudes, que le permitirán desenvolverse adecuadamente durante su adolescencia.

Referencias

- Angulo, P. (2010). *Viviendo en armonía para desarrollar las habilidades sociales básicas de los alumnos del sexto grado de I. E. Callao* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Perú.
- Caballo, V. (2015). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Recuperado de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Contini (2008). *Las habilidades sociales en la adolescencia: perspectivas desde la psicología positiva*. *Psicod debate: psicología, cultura y sociedad*. España: S. XXI.
- Cornejo, M. (2015). *Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la institución educativa 5186 República de Japón, UGEL 04, Puente Piedra, 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3834/Cornejo_RME.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coronel, L., Levin, M. y Mejail, H. (2011). *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1436/1671>
- Fernández, A., López, J., Pardos, M., Calleja, I. y Muñoz, N. (2012). *Las habilidades sociales y de liderazgo en el trastorno por déficit de atención/ hiperactividad: relación con las capacidades cognitivo-atencionales en España* (Tesis de pregrado). Recuperado de

<https://www.actaspsiquiatria.es/repositorio/14/77/ESP/14-77-ESP-136-146-320660.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Estudios correlacionales*. La Habana, Cuba: Deportes.

Rodríguez, D., Mejía, G. y Tantaleán, F. (2011). *El uso de las redes sociales en las habilidades sociales de los alumnos del 5.º grado del colegio Adventista España* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://www.papiros.upeu.edu.pe/handle/123456789/121>.

Mendoza, R. (2007). *Las habilidades sociales que poseen los alumnos de 3er año de secundaria de la I. E. Artemio Requena del distrito de Catacaos* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://www.ilustrados.com/tema/10770/habilidades-sociales-alumnos-Artemio-Requena-Distrito.html>

Muñoz, C., Crispi, P. y Anghers, R. (2011). *Las habilidades sociales*. Madrid: Panaifo

Apêndice 1

Matriz de consistência

Título: Las habilidades sociales en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la Institución Educativa “Oscar Miro Quesada de la Guerra”
Lima, 2016



PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Problema General ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del vi ciclo del Instituto Educativo “Oscar Miro Quesada de la Guerra” Lima-2016?</p> <p>Problema Específico ¿Cuál es el nivel de Habilidades de planificación de los estudiantes del vi ciclo del Instituto Educativo “Oscar Miro Quesada de la Guerra” Lima-2016?</p> <p>¿Cuál es el nivel de Habilidades referidas a la interacción de los estudiantes del vi ciclo del Instituto Educativo “Oscar Miro Quesada de la Guerra” Lima-2016?</p> <p>¿Cuál es el nivel de Habilidades relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión de los estudiantes del vi ciclo del Instituto Educativo “Oscar Miro Quesada de la Guerra” Lima-2016?</p> <p>¿Cuál es el nivel de Habilidades para hacer frente el estrés de los estudiantes del vi ciclo del Instituto Educativo “Oscar Miro Quesada de la Guerra” Lima-2016?</p>	<p>Objetivo General Describir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del vi ciclo del Instituto Educativo “Oscar Miro Quesada de la Guerra” Lima-2016</p> <p>Objetivos Específico Describir el nivel de Habilidades de planificación de los estudiantes del vi ciclo del Instituto Educativo “Oscar Miro Quesada de la Guerra” Lima-2016</p> <p>Describir el nivel de Habilidades referidas a la interacción de los estudiantes del vi ciclo del Instituto Educativo “Oscar Miro Quesada de la Guerra” Lima-2016</p> <p>Describir el nivel de Habilidades relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión de los estudiantes del vi ciclo del Instituto Educativo “Oscar Miro Quesada de la Guerra” Lima-2016</p> <p>Describir el nivel de Habilidades para hacer frente el estrés de los estudiantes del vi ciclo del Instituto Educativo “Oscar Miro Quesada de la Guerra” Lima-2016</p>	<p>VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES</p> <p>Dimensiones</p> <p>Habilidades relacionadas a los sentimientos</p> <p>Habilidades para hacer frente el estrés</p> <p>Habilidades referidas a la interacción</p> <p>Habilidades de planificación</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>sustantiva</p> <p>DISEÑO: No experimental de corte transversal, que según Hernández, permite “medir, y recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren (p. 119)”</p> <p>ESQUEMA DE DISEÑO</p> <p>Dónde: - m es la muestra - OX es la observación de la variable</p>	<p>POBLACIÓN: Conformada por 200 estudiantes</p> <p>MUESTRA: 40 estudiantes</p>	<p>TÉCNICAS: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS: Test de Goldstein</p>

Apéndice 2

Validación de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N.º	DIMENSIONES ÍTEMES	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS								
1.	Conocer los propios sentimientos: ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	✓		✓		✓		
2.	Expresar los sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	✓		✓		✓		
3.	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	✓		✓		✓		
4.	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	✓		✓		✓		
5.	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	✓		✓		✓		
6.	Resolver el miedo: ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	✓		✓		✓		
7.	Autorrecompensarse: ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	✓		✓		✓		
HABILIDADES DE INTERACCIÓN								
8.	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	✓		✓		✓		
9.	Compartir algo: ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	✓		✓		✓		
10.	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	✓		✓		✓		

11.	Negociar: ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	✓		✓		✓		
12.	Emplear el autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?	✓		✓		✓		
13.	Defender los propios derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	✓		✓		✓		
14.	Responder a las bromas: ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	✓		✓		✓		
15.	Evitar los problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	✓		✓		✓		
16.	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	✓		✓		✓		
HABILIDADES FRENTE AL ESTRÉS								
17.	Formular una queja: ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?	✓		✓		✓		
18.	Responder a una queja: ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	✓		✓		✓		
19.	Mostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	✓		✓		✓		
20.	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	✓		✓		✓		
21.	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo	✓		✓		✓		

para sentirse mejor en esa situación?							
22. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	/		/		/		
23. Responder a la persuasión: ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	/		/		/		
24. Responder al fracaso: ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	/		/		/		
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25. Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	/		/		/		
26. Tomar iniciativas: ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	/		/		/		
27. Discernir sobre la causa de un problema: ¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	/		/		/		
28. Establecer un objetivo: ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	/		/		/		
29. Determinar las propias habilidades: ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	/		/		/		
30. Recoger información: ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	/		/		/		


OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): Si hay suficiencia

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: NAQUIESO CORNETO FRAMON, DNI: 8831519

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Docente en Administración de la Educación

24 de Julio de 2018.


Mgtr. Dr. Franky Robinson Corneto

- (1) Pertinencia: el ítem, el concepto teórico formulado.
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar el componente o dimensión especificada del constructo.
(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO :
INSTITUCIÓN DONDE LABORAL :
INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN :

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																✓				
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																	✓			
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																✓				
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																	✓			
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																✓				
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																	✓			
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																✓				
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																	✓			
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																✓				
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																	✓			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El Instrumento es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85%

FECHA: *24-02-19*

FIRMA DEL EXPERTO: *[Firma]*

DNI: *08751579*

Teléf.: *991062036*

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N.º	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS								
1.	Conocer los propios sentimientos: ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	/		/		/		
2.	Expresar los sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	/		/		/		
3.	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	/		/		/		
4.	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	/		/		/		
5.	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	/		/		/		
6.	Resolver el miedo: ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	/		/		/		
7.	Autorrecompensarse: ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	/		/		/		
HABILIDADES DE INTERACCIÓN								
8.	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	/		/		/		
9.	Compartir algo: ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	/		/		/		
10.	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	/		/		/		

11.	Negociar: ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	/		/		/		
12.	Emplear el autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?	/		/		/		
13.	Defender los propios derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	/		/		/		
14.	Responder a las bromas: ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	/		/		/		
15.	Evitar los problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	/		/		/		
16.	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	/		/		/		
HABILIDADES FRENTE AL ESTRÉS								
17.	Formular una queja: ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?	/		/		/		
18.	Responder a una queja: ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	/		/		/		
19.	Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	/		/		/		
20.	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	/		/		/		
21.	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo	/		/		/		

para sentirse mejor en esa situación?	/		/		/		
22. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	/		/		/		
23. Responder a la persuasión: ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	/		/		/		
24. Responder al fracaso: ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	/		/		/		
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25. Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	/		/		/		
26. Tomar iniciativas: ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	/		/		/		
27. Discernir sobre la causa de un problema: ¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	/		/		/		
28. Establecer un objetivo: ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	/		/		/		
29. Determinar las propias habilidades: ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	/		/		/		
30. Recoger información: ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	/		/		/		


OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....SI EXISTE SUFICIENCIA.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: RODRIGUEZ GAMA, DARÍO DNI: 20044357

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:.....METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....

24 de Febrero de 2019.

Mgtr. /Dr. 
Mgtr. Darío B. Rodríguez Gama
CPPes 0120644257

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado.
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO :
INSTITUCIÓN DONDE LABORAL :
INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN :

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																✓				
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																✓				
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																✓				
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																✓				
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																✓				
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																✓				
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																✓				
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																✓				
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																✓				
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																✓				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento es aplicable.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85%

FECHA: 24/02/2017

FIRMA DEL EXPERTO: Mgtr. Darlen B. Rodríguez Galán

DNI: 20044257 CPPe: 0120044257

Teléf.: 941486227

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

N.º	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS								
1.	Conocer los propios sentimientos: ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	/		/		/		
2.	Expresar los sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	/		/		/		
3.	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	/		/		/		
4.	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	/		/		/		
5.	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	/		/		/		
6.	Resolver el miedo: ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	/		/		/		
7.	Autorrecompensarse: ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	/		/		/		
HABILIDADES DE INTERACCIÓN								
8.	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	/		/		/		
9.	Compartir algo: ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	/		/		/		
10.	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	/		/		/		

11.	Negociar: ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	/		/		/		
12.	Emplear el autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?	/		/		/		
13.	Defender los propios derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	/		/		/		
14.	Responder a las bromas: ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	/		/		/		
15.	Evitar los problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	/		/		/		
16.	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	/		/		/		
HABILIDADES FRENTE AL ESTRÉS								
17.	Formular una queja: ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?	/		/		/		
18.	Responder a una queja: ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	/		/		/		
19.	Mostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	/		/		/		
20.	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	/		/		/		
21.	Arreglarse cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo	/		/		/		

para sentirse mejor en esa situación?	/		/		/		
22. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	/		/		/		
23. Responder a la persuasión: ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	/		/		/		
24. Responder al fracaso: ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	/		/		/		
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25. Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	/		/		/		
26. Tomar iniciativas: ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	/		/		/		
27. Discernir sobre la causa de un problema: ¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	/		/		/		
28. Establecer un objetivo: ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	/		/		/		
29. Determinar las propias habilidades: ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	/		/		/		
30. Recoger información: ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	/		/		/		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): Si hay suficiencia

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: NAUVIESO CORNETERO FRANCO DNI: 08451539

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Docentes en Administración de la Educación

28 de enero de 2018

Mgr. Francisco Nativieso Cornetero

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
(3) Cantidad: se entiende en dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO :
 INSTITUCIÓN DONDE LABORAL :
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN :

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																✓				
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																	✓			
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																✓				
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																	✓			
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																✓				
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																	✓			
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																✓				
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																	✓			
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																✓				
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																	✓			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El Instrumento es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85%

FECHA: 24-02-19

FIRMA DEL EXPERTO: [Firma]

DNI: 08751579

Teléf.: 991067036

Apéndice 3 Instrumento de medición

Instrumento de Medición de Habilidades Sociales en los Estudiantes de la I. E. Oscar Miró Quesada de la Guerra; Lima, 2016

La encuesta es anónima, solo debe considerar los siguientes datos:

Grado: _____ Sexo () masculino () femenino Edad: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social. Elige y marca con un aspa (X) en la fila correspondiente. Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas. Asegúrate de contestar todas.

HABILIDADES SOCIALES		NUNCA	RA R A V E Z	A V E C E S	A M E N U D O	S I E M P R E
		1	2	3	4	5
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS		1	2	3	4	5
1.	Conocer los propios sentimientos: ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
2.	Expresar los sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
3.	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
4.	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
5.	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?					
6.	Resolver el miedo: ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
7.	Autorecompensarse: ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?					
HABILIDADES DE INTERACCION		1	2	3	4	5
8.	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?					
9.	Compartir algo: ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
10.	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
11.	Negociar: ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?					
12.	Emplear el autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?					
13.	Defender los propios derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuáles su postura?					
14.	Responder a las bromas: ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?					
15.	Evitar los problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
16.	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
HABILIDADES FRENTE AL ESTRÉS		1	2	3	4	5
17.	Formular una queja: ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
18.	Responder a una queja: ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					

19.	Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
20.	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
21.	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
22.	Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
23.	Responder a la persuasión: ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
24.	Responder al fracaso: ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN		1	2	3	4	5
25.	Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
26.	Tomar iniciativas: ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?					
27.	Discernir sobre la causa de un problema: ¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
28.	Establecer un objetivo: ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
29.	Determinar las propias habilidades: ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?					
30.	Recoger información: ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?					

Muchas gracias por su colaboración

Apéndice 4

Base de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	
1																																
2	RESULTADOS DEL CUESTIONARIO																															
3	Nº DE ENCU ESTAD OS	Dimensión 1. Habilidades referidas a la interacción						Dimensión 2. Habilidades relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión								Dimensión 3. Habilidades para hacer frente el estrés								Dimensión 4. Habilidades de planificación								
4		Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	Item25	Item26	Item27	Item28	Item29	Item30	
5	1	3	1	3	5	3	2	3	3	1	3	3	2	3	5	5	3	3	3	4	3	2	2	3	3	5	3	5	5	3	5	
6	2	2	3	3	4	3	2	4	3	3	5	5	3	4	3	2	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	5
7	3	2	3	3	2	1	5	4	5	3	5	4	3	5	3	5	2	4	3	4	5	5	3	4	5	4	3	4	5	3	5	
8	4	4	3	3	3	2	4	1	5	4	4	3	2	4	3	4	5	4	5	5	3	2	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4
9	5	4	3	3	4	3	4	1	3	2	2	3	2	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	2	2	2
10	6	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5
11	7	5	3	3	3	2	2	2	3	5	3	5	3	2	3	3	2	2	3	5	3	2	3	5	5	3	3	3	3	3	5	
12	8	5	5	3	5	5	3	3	5	5	3	5	2	2	5	3	5	5	3	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	3	
13	9	5	5	3	3	1	4	5	5	5	5	2	3	1	1	5	1	1	3	3	5	1	3	5	5	3	5	1	5	5	3	
14	10	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	
15	11	5	5	4	3	4	4	5	5	3	3	3	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	
16	12	3	4	1	3	2	2	2	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	3	2	2	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4
17	13	5	5	1	3	3	3	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	3	3	1	4	3	5	1	5	5	4	1	5	3	1	
18	14	3	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	5	3	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	
19	15	4	1	3	3	5	4	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	5	5	2	3	2	1	2	2	3	5	2	2	1	
20	16	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	2	4	4	4	5	5	4	5	4	4	
21	17	3	2	5	3	5	3	4	5	3	5	2	3	5	3	5	5	5	3	3	2	1	2	3	3	5	5	2	3	5	5	
22	18	3	3	4	3	2	5	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	
23	19	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	1	2	2	2	4	3	
24	20	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	2	2	4	3	2	4	
25	21	1	2	3	4	5	1	2	5	4	2	4	3	3	3	4	3	3	5	3	2	5	5	1	3	4	2	5	5	5	5	
26	22	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	2	4	5	2	5	3	5	5	5	4	3	3	5	4	1	5	5	5	5	
27	23	3	3	2	1	2	3	4	5	3	1	3	1	5	2	3	3	2	3	2	5	3	1	2	5	4	1	1	3	2	5	
28	24	3	5	5	3	2	3	5	5	5	5	3	5	5	3	3	1	1	2	5	1	1	1	5	5	2	1	4	5	5	5	
29	25	2	3	2	4	5	1	5	5	5	5	3	2	5	3	5	5	2	3	5	1	5	5	3	5	2	4	2	2	4	5	
30	26	3	3	2	5	3	3	2	3	3	5	4	5	5	3	5	5	1	3	3	1	1	5	2	5	5	5	3	2	5	5	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	
28	24	3	5	5	3	2	3	5	5	5	5	3	5	5	3	3	1	1	2	5	1	1	1	5	5	2	1	4	5	5	5	
29	25	2	3	2	4	5	1	5	5	5	5	3	2	5	3	5	5	2	3	5	1	5	5	3	5	2	4	2	2	4	5	
30	26	3	3	2	5	3	3	2	3	3	5	4	5	5	3	5	5	1	3	3	1	1	5	2	5	5	5	3	2	5	5	
31	27	4	3	2	1	3	2	5	5	5	5	2	3	4	5	3	5	3	2	1	3	2	5	2	4	2	5	2	4	3	5	
32	28	4	3	2	4	3	4	4	5	4	2	5	2	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	2	4	3	3	3	2	4	
33	29	4	5	2	5	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	5	4	4	4	4	
34	30	2	2	3	2	3	2	5	2	4	5	2	1	5	5	5	5	4	5	2	3	5	4	2	5	3	5	3	5	5	5	
35	31	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	5	
36	32	4	2	5	5	5	2	3	5	3	5	4	1	3	2	1	1	5	5	5	1	2	1	1	5	5	1	2	5	5	3	
37	33	4	3	2	2	3	1	1	5	4	5	1	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	5	3	3	5	5	3	5	3	4	
38	34	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
39	35	5	3	3	3	4	5	5	5	3	3	2	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
40	36	5	3	4	3	2	5	5	5	4	4	5	2	5	3	5	3	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	
41	37	3	1	1	5	5	3	3	4	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1	3	1	5	1	1	2	5	4	5	
42	38	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	
43	39	4	4	3	3	3	2	5	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	1	2	3	2	3	4	4	3	4	5	
44	40	3	3	2	3	2	3	2	5	4	2	4	4	3	2	4	4	3	5	4	2	4	5	1	3	4	5	4	4	5	4	4
45																																

Apéndice 5

Análisis estadístico de la prueba piloto

3	Nº DE ENCUES TADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
4	1	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	5	5
5	2	4	2	2	5	5	2	2	5	3	5	4	1	3	2	1	1	5	5	5	1	2	1	1	5	5	1	2	5	5	3
6	3	4	3	3	2	3	1	1	5	4	5	1	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	5	3	3	5	5	3	5	3	4
7	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
8	5	1	2	4	4	3	4	5	5	3	5	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	2	3	4	5	4	5	5	3	5
9	6	4	3	3	5	2	4	3	5	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	5	3	4	4	2	3	4	4	4
10	7	5	3	4	3	4	5	5	5	3	3	2	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
11	8	5	3	1	3	2	5	5	5	4	4	5	2	5	3	5	3	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
12	9	3	1	4	5	5	3	3	4	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1	3	1	5	1	1	2	5	4	5
13	10	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3
14	11	4	4	3	3	3	2	5	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	1	2	3	2	3	3	4	4	3	4	5
15	12	3	3	3	3	2	3	2	5	4	2	4	4	3	2	4	4	3	5	4	2	4	5	1	3	4	5	4	5	4	4
16	13	1	2	4	4	5	1	2	5	4	2	4	3	3	3	4	3	5	3	3	2	5	5	1	3	4	2	5	5	5	5
17																															

Apéndice 6

Documento de aprobación del permiso de la I. E.

Cargo

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

Los Olivos, 06 de diciembre de 2016. 12 DIC. 2016

Señor **Doctor**
SANTIAGO GARCIA JACINTO
Director de la IE N° 0099 "Oscar Miro Quesada de la Guerra"
Jr. Puno N° 231, Cercado de Lima
Lima.-

Ref. : Ley N° 30220, Ley Universitaria, del 03 de julio de 2014.


Es un honor dirigirme a usted señor Doctor Director de la IE N° 0099 "Oscar Miro Quesada de la Guerra", saludándolo cordialmente y a la vez expresarle, en relación a la norma legal de la referencia, que el Estado Peruano estableció medidas para el mejoramiento continuo de la calidad educativa del sistema educativo, como entes fundamentales del desarrollo nacional, de la investigación y de la cultura.

En éste contexto, la Universidad Cesar Vallejo desarrolla el perfeccionamiento a nivel de pregrado académico en el área de educación, entre otras, por lo que encontrándose el suscrito cursando estudios en el IV Ciclo de la Escuela Profesional del Programa de Complementación Pedagógica para optar el grado académico de Bachiller y Licenciatura correspondiente en Educación, me encuentro desarrollando la tesis que permitiría contribuir a su gestión en la IE bajo su digna dirección, denomina **"Las habilidades sociales de las estudiantes del del 5to grado de Educación Secundaria de la IE N° 0099 "Oscar Miro Quesada", de la IE N° 0099 "Oscar Miro Quesada"-UGEL 03, del Cercado de Lima"**; para lo cual, respetuosamente recorro ante usted, señor Director solicitándole amérite a bien la factibilidad de autorizar y apoyar en el desarrollo de la misma, como es en el levantamiento de información, toda vez que al ser validada por la indicada Institución Educativa, proporcionaría una herramienta de apoyo a su gestión en beneficio de la comunidad educativa y la sociedad.

En espera de su aceptación, hago propicia la oportunidad para testimoniarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.


Pieza adjunta:
Fotocopia de DNI y Carnet Universitario

Respetuosamente,


ELISA FANY SANCHEZ RODRIGUEZ
Alumna del IV Ciclo del Programa de Complementación Pedagógica
Universidad Cesar Vallejo
(Celular 940360756, Elisa_fany@hotmail.com)

Apéndice 7

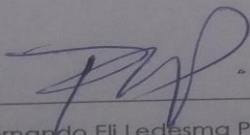
Documento de la acta de aprobación originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación, Programa de Complementación Académica de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada "Las habilidades sociales en estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra; Lima, 2016" del (de la) Elisa Fany Sánchez Rodríguez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 2 de Agosto de 2018



Fernando Eli Ledesma Pérez
DNI: 43287157

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	-------------------------------	--------	--------------------	--------	------------------------------------

Apéndice 8

Imagen del turnitng

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface in a Google Chrome browser. The document being reviewed is titled "Habilidades sociales" and is from the Universidad César Vallejo. The similarity score is 20%. The document content includes the university name, faculty, program, and a list of sources. The right sidebar shows a list of sources with their respective similarity percentages.

Document Title: Habilidades sociales

University: UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Faculty: FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

Program: PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y TITULACIÓN

Document Content:

Las habilidades sociales en estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra; Lima, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO – COSMETOLOGÍA DERMATOLÓGICA

AUTORA:
Elisa Fany Sánchez Rodríguez

ASESOR:
Mgtr. Víctor Erikson Mancevay Bardales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Atención al infante, niño y adolescente

LIMA, PERÚ
2017


Similarity Score: 20 %

Resumen de coincidencias:

Rank	Source	Percentage
1	repositorio.una.edu.pe	2 %
2	repositorio.upeu.edu.pe	2 %
3	repositorio.uigv.edu.pe	2 %
4	repositorio.uch.edu.pe	1 %
5	dspace.untrn.edu.pe	1 %
6	biblioteca.ucatolica.edu.pe	1 %
7	articulosdeinvestigacion.com	1 %
8	repositorio.ucag.edu.ec	1 %

Page Information: Página: 1 de 47, Número de palabras: 9132

Apéndice 9
Solicitud de visto de tesis

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO** **CAM** COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA MAGISTERIAL

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:
Solicito visto bueno para la tesis.

ESCUELA DE EDUCACIÓN

ATENCIÓN: CAM
(Nombre del responsable de la oficina)
Elisa Fany Sanchez Rodriguez con DNI N.º 40384914
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)
domiciliado (a) en Av. Grau # 198 La victoria
(Calle / Lote / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

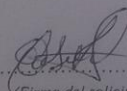
ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2017 del programa: CAM
(Promoción) (Nombre del programa)
identificado con el código de matrícula N.º 1000839347
(Código de alumno)

de la Escuela de Educación, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:
(Explique con claridad)
Solicito visto bueno para la tesis.

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 02 de Agosto de 2018



(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:
a.
b.
c.
d.

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:
Teléfonos:
Correo electrónico:

Apéndice 10

Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES
Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
..... Sánchez Rodríguez Elisa Fany

D.N.I. : 40384914

Domicilio : Av. Grau # 198 La Victoria

Teléfono : Fijo : 014284096 Móvil : 940360756

E-mail : elisafany@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS
Modalidad:
☒ Tesis de Pregrado
Facultad : Educación e Idiomas

Escuela : Educación Secundaria

Carrera : Educación Secundaria

Título : Licenciatura en Educación Secundaria

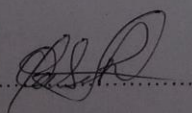
☐ Tesis de Post Grado
☐ Maestría ☐ Doctorado
Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS
Autor (es) Apellidos y Nombres:
..... Sánchez Rodríguez Elisa Fany

Título de la tesis:
..... Habilidades Sociales en los estudiantes del 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Oscar Miró Quesada de la Guerra Lima 10

Año de publicación : 2017

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:
A través del presente documento,
Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis. ☒
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis. ☐

Firma :  Fecha : 02-08-18